

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS


Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

Del: 01/02/2024 Al: 29/02/2024

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos (En días)					Reclamos absueltos por Plazos (En días)										Tiempo Promedio de Absolución			
										A favor de la Empresa				Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total		Total		
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60					
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																						0	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																						0	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																						0	


 Gerente General


 Funcionario Responsable

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO

Del: 01/02/2024 Al: 29/02/2024
 Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
							0
							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0



 Gerente General



 Funcionario Responsable

DETALLE DE NÚMERO DE OPERACIONES POR PRODUCTO Y CANAL

Del: 01/02/2024 Al: 29/02/2024

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	CANAL	CANTIDAD DE OPERACIONES		
			Canal	Tipificado	Total
TOTAL	0	0	0	0	0



Gerente General



Funcionario Responsable