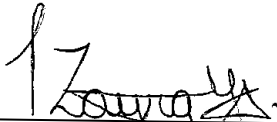


INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A. Código: 489 Del: 01/05/2025 Al: 31/05/2025

| Canal | Operación /Servicio/ Producto                                 | Motivo Reclamo | Ubicación Geográfica | Revisión | Reclamos en Trámite por Plazos ( En días ) |       |       |           |       | Reclamos absueltos por Plazos ( En días ) |       |       |           |           |                     |       |       |           |           | Tiempo Promedio de Absolución |       |
|-------|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|----------|--------------------------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|---------------------|-------|-------|-----------|-----------|-------------------------------|-------|
|       |                                                               |                |                      |          |                                            |       |       |           |       | A favor de la Empresa                     |       |       |           | Sub Total | A favor del Usuario |       |       |           | Sub Total |                               | Total |
|       |                                                               |                |                      |          | 1-15                                       | 16-30 | 31-60 | Más de 60 | Total | 1-15                                      | 16-30 | 31-60 | Más de 60 |           | 1-15                | 16-30 | 31-60 | Más de 60 |           |                               |       |
|       |                                                               |                |                      |          | 0                                          | 0     | 0     | 0         | 0     | 0                                         | 0     | 0     | 0         | 0         | 0                   | 0     | 0     | 0         | 0         | 0                             | 0     |
|       |                                                               |                |                      |          | 0                                          | 0     | 0     | 0         | 0     | 0                                         | 0     | 0     | 0         | 0         | 0                   | 0     | 0     | 0         | 0         | 0                             | 0     |
| TOTAL |                                                               |                |                      |          | 0                                          | 0     | 0     | 0         | 0     | 0                                         | 0     | 0     |           | 0         | 0                   | 0     | 0     | 0         | 0         | 0                             | 0     |
|       | TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE            |                |                      |          |                                            |       |       |           |       |                                           |       |       |           |           |                     |       |       |           |           |                               | 0     |
|       | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS |                |                      |          |                                            |       |       |           |       |                                           |       |       |           |           |                     |       |       |           |           |                               | 0     |
|       | TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE                   |                |                      |          |                                            |       |       |           |       |                                           |       |       |           |           |                     |       |       |           |           |                               | 0     |

  
Gerente General

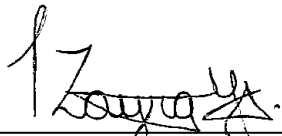
  
Funcionario Responsable

## DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO

Del: 01/05/2025 Al: 31/05/2025  
Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

|       | OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS |            |       | MOTIVOS DE RECLAMO |            |       | CANTIDAD<br>(4) |
|-------|-------------------------------------------|------------|-------|--------------------|------------|-------|-----------------|
|       | Canal                                     | Tipificado | Otros | Canal              | Tipificado | Otros |                 |
|       |                                           |            |       |                    |            |       | 0               |
|       |                                           |            |       |                    |            |       | 0               |
| TOTAL | 0                                         | 0          | 0     | 0                  | 0          | 0     | 0               |

  
Gerente General  
Funcionario Responsable

DETALLE DE NÚMERO DE OPERACIONES POR PRODUCTO Y CANAL

Del: 01/05/2025 Al: 31/05/2025

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

|              | OPERACIONES –<br>SERVICIOS –<br>PRODUCTOS | CANAL    | CANTIDAD DE OPERACIONES |            |          |
|--------------|-------------------------------------------|----------|-------------------------|------------|----------|
|              |                                           |          | Canal                   | Tipificado | Total    |
|              |                                           |          |                         |            |          |
|              |                                           |          |                         |            |          |
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b>                                  | <b>0</b> | <b>0</b>                | <b>0</b>   | <b>0</b> |



Gerente General



Funcionario Responsable